



Videojet LifeCycle Advantage™



Videojet LifeCycle Advantage™

Gebruik innovatie en de kracht van samenwerking om de mogelijkheden van uw markeer- en codeeroplossingen te realiseren



Videojet LifeCycle Advantage™

Een uitgebreide oplossing die verdergaat dan standaard break-fix scenario's.

Anticipeer op problemen en pak ze aan voordat er problemen ontstaan. Focus proactief op operationele verbeteringen die de prestaties van uw codeer- en markeerapparatuur optimaliseren. Deze verbeteringen kunnen het onderhoud vereenvoudigen en ervoor zorgen dat uw productie draaiend blijft.

Krijg het voordeel!

Profiteer van geavanceerde analyse, externe connectiviteit en het grootste dekkingsgebied in de industrie. Videojet LifeCycle Advantage kan u helpen de printerprestaties te behouden, snel te herstellen van de meeste ongeplande onderbrekingen en de productiviteit na verloop van tijd te verbeteren.

Geoptimaliseerde productiviteit vandaag kan de winstgevendheid van morgen verhogen



 Behouden

 Herstellen

 Verbeteren

Of u het onderhoud nu wilt uitbesteden of het Videojet codeersysteem zelf wilt onderhouden, we bieden u een reeks optionele services ter ondersteuning van uw productiebehoeften. Creëer een oplossing op basis van uw behoeften voor onderhoud en ondersteuning.

Uw printer optimaal laten presteren



Werk samen om dagelijks proactief te zijn in plaats van reactief

Externe meldingen

- Aanpasbare waarschuwingsberichten voor realtime meldingen over printerbehoeften
- Waarschuwingen bieden proactieve printerondersteuning door Videojet-experts

Dashboards

- Zie de status van alle Videojet-printers in uw vestiging
- Identificeert oorzaken van downtime

Training voor operators

- Hands-on training via het printerscherm met slechts één klik
- Specialisten van Videojet gebruiken directe printerverbinding voor interactie en delen van informatie

Preventief onderhoud

- Regelmatig printeronderhoud en controle om optimale prestaties te behalen

On-site training voor operators

- Gelaagde operator- en onderhoudstraining
- Geleverd door een onderhoudsmonteur of professionele trainer van Videojet

Snel storingsen oplossen en uw productiviteit behouden



Laat de productie herstellen in minuten, niet dagen

24x7 technische telefonische ondersteuning

- Groot wereldwijd technisch ondersteuningsteam met regionale dekking ter ondersteuning van lokale talen
- Experts voor alle technologieën

Herstel op afstand

- Probleemoplossing en, indien mogelijk, reparatie op afstand
- Versneld herstel ter plaatse door externe identificatie van defecte onderdelen waardoor direct corrigerende maatregelen genomen kunnen worden
- Externe operator- en printerondersteuning op aanvraag

Groot wereldwijd dekkingsgebied

- Meer dan 1000 toegewijde ondersteuningsmedewerkers
- Verkrijgbaar op aanvraag
- Snelle responstijd voor service op dezelfde of de volgende dag

Herstel op locatie

- Persoonlijke service on-demand geboden door specialisten van Videojet voor snelle verwerkingstijd

De capaciteit en het gebruik van de printer na verloop van tijd verbeteren



Gebruik informatie om uw productie continu te optimaliseren

Applicatieondersteuning

- On-demand aangepast advies om urgente of dreigende toepassingsvereisten aan te pakken
- Werk samen met Videojet om uw werkzaamheden te verbeteren op een manier die verdergaat dan break-fix scenario's

Printeroptimalisatieservices

- Gebruik gegevensanalyse om stuurprogramma's met downtime te identificeren in uw codeer- en markeersystemen
- Aangepaste service om de prestaties van de printer te verbeteren

Prestatierapporten

- Houd essentiële gegevens bij en rapporteer deze voor zichtbaarheid van uw printerprestaties
- Identificeer mogelijkheden voor verbetering en corrigerende maatregelen om bedrijfsprestaties te maximaliseren

VideojetConnect™ Remote Service*

Maak gebruik van data en connectiviteit om zichtbaarheid en uw productiviteit te verhogen.

Met het Videojet Lifecycle Advantage™ serviceaanbod profiteert u van de vele functies van VideojetConnect Remote Service (VRS), waaronder:



Externe meldingen

Als eerste op de hoogte zijn

Realtime meldingen voor printerbehoeften, waarschuwingen of storingen

Door de intelligente software kunt u sneller handelen en er worden onmiddellijk e-mailberichten verzonden die u informeren over onregelmatigheden of storingen die de prestaties van uw Videojet-printer kunnen beïnvloeden.

Dashboards

Als eerste reageren

Waardevolle printeractiviteiten meteen in beeld

Met de proactieve reacties kunt u nu de status van alle Videojet-printers in uw faciliteit en gedetailleerde informatie van een bepaalde printer bekijken. Configuratiewaarden kunnen snel worden bekeken zonder ingewikkelde processen en prestatiegrafieken kunnen de printer geschiedenis monitoren en de oorzaken van downtime achterhalen.

Herstel op afstand

Als eerste herstellen

Met herstel op afstand kunt u met één muisklik een Videojet-expert raadplegen

Met de remote access-mogelijkheden heeft uw eigen TD of de technische ondersteuning van Videojet elektronische toegang tot het besturingssysteem van uw Videojet-printer, ze kunnen online het probleem oplossen en zelfs de nodige instellingen aanpassen. Deze virtuele toegang kan helpen sneller te herstellen en bovendien zonder dat er service ter plaatse nodig is.

Prestatierapporten

Als eerste verbeteren

Gegevens en prestatierapporten gebruiken om uw bedrijf te verbeteren

Gedreven door het wettelijk beschermde Videojet Technologies-analysesysteem, kan de service op afstand printergegevens analyseren en u essentiële informatie geven om mogelijke storingen in kaart brengen voordat ze zich voordoen. Beschikbare on-demand prestatierapporten stellen u in staat preventieve corrigerende maatregelen te nemen en operationele verbeteringen door te voeren.

* VideojetConnect™ Remote Service is verkrijgbaar in bepaalde regio's over de hele wereld. Neem contact op met uw plaatselijke Videojet-contactpersoon voor beschikbaarheid in uw regio.

Een toonaangevende fabrikant van bouwmaterialen heeft VideojetConnect Remote Service gebruikt voor routine-onderhoud en om reinigingsprocedures te verbeteren. Dit heeft geresulteerd in een beperking van ongeplande printerdowntime met meer dan 80%.



De klant heeft 80% minder ongeplande downtime gerealiseerd

Serviceaanbod

Geïnteresseerd in het uitbesteden van uw printeronderhoud? Wij kunnen u helpen. Videojet LifeCycle Advantage™ biedt verschillende service-opties ter aanvulling op uw onderhoudsmodel.

Serviceaanbod	Uitgebreide dekking	Beschermende dekking	VideojetConnect™ Remote Service
	Wij nemen uw zorgen uit handen en u profiteert van 100% dekking om printerprestaties proactief te optimaliseren	Voor algemene onderhoudsteams neemt u 'break-fix' dekking plus vervanging van slijtageonderdelen	Beschikbaar als een stand-alone product of als onderdeel van uw uitgebreide of beschermende dekking
Behouden	Training voor de operator (remote en on-site)	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>
	Externe meldingen	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>
	Dashboards	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>
	Vervanging van slijtageonderdelen	<input checked="" type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>
	Preventief onderhoud	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>
Herstellen	24/7 technische telefonische ondersteuning	<input checked="" type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>
	Herstel op afstand	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>
	On-site break-fix dekking	<input checked="" type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>
	Priority service	<input checked="" type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>
Verbeteren	Applicatieondersteuning	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>
	Printeroptimalisatieservices	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
	Prestatierapporten	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>

Standaard Optioneel

Videojet Full Care™

Een lease-optie voor Videojet-apparatuur

Voor onze lease-klanten bieden we een voorspelbare oplossing met vaste kosten, zonder kosten vooraf en met een termijn van 60 maanden. Met deze oplossingen kunnen de meeste bedrijven profiteren van een uitgebreid servicepakket met nieuwe apparatuur en zonder extra kosten.

Na het verlopen van een bestaande serviceovereenkomst kunt u met deze toekomstbestendige oplossing upgraden naar de nieuwste apparatuur met een nieuw contract voor Videojet Full Care.

Op basis van het gewenste dekkingsniveau, kunnen klanten kiezen tussen Beschermende of Uitgebreide dekking met het Videojet Full Care-programma.

Belangrijkste hoogtepunten

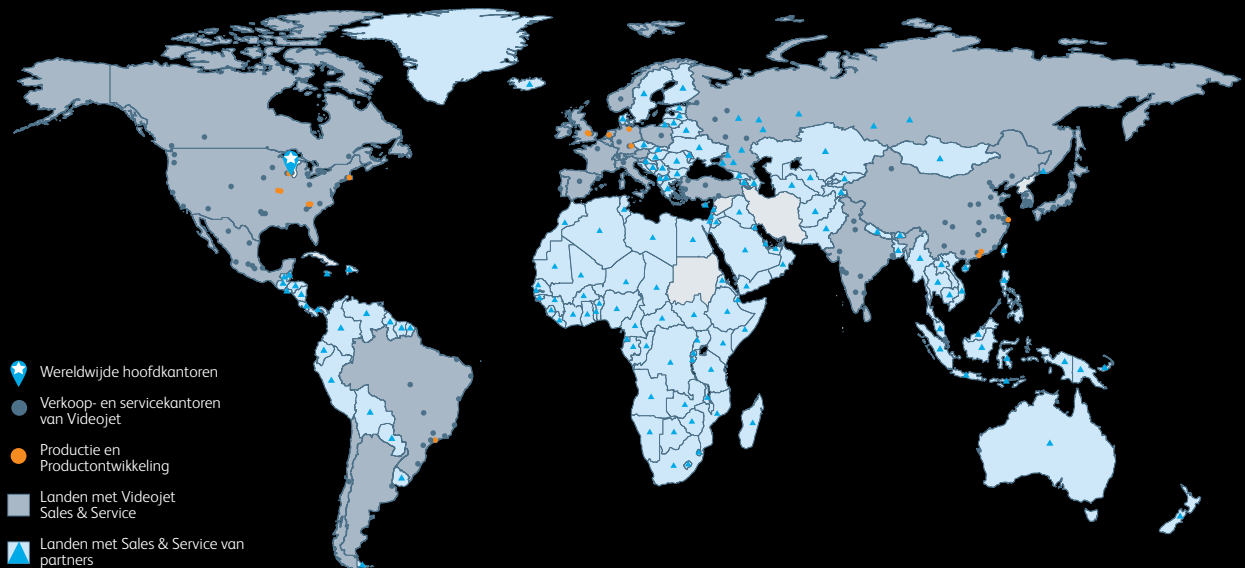
- Lease nieuwe apparatuur
- Geen extra kosten
- Vaste termijn van 60 maanden
- Toekomstbestendige oplossing
- Beschermende dekking of Uitgebreide dekking

'Peace of mind' als de standaard

Videojet Technologies is wereldwijd marktleider op het gebied van productidentificatie en levert verschillende technologieën zoals inline printen, coderen en markeren van producten, toepassings specifieke vloeistoffen en product LifeCycle Advantage™.

Ons doel is om met producenten van verpakte consumentengoederen en farmaceutische en industriële goederen samen te werken die hun productiviteit willen vergroten, hun merken willen beschermen en uitbreiden en de trends en regelgeving vanuit de branche voor willen blijven. Dankzij onze experts en onze vooruitstrevende positie op het gebied van continuus inkjet (CIJ), thermo inkjet (TIJ), lasermarkeren, Thermo Transfer Overprinten (TTO), dooscoderen en -etikettering en printen op brede verpakkingen, heeft Videojet wereldwijd al meer dan 345.000 printers geïnstalleerd.

Onze klanten vertrouwen erop dat Videojet-printers dagelijks meer dan tien miljard producten bedrukken. Direct Operations biedt ondersteuning aan klanten voor verkoop, toepassing, service en training met wereldwijd meer dan 4000 teamleden in 26 landen. Daarnaast bestaat het distributienetwerk van Videojet uit meer dan 400 distributeurs en OEM's in 135 landen.



Bel **0345-636 522**
of stuur een e-mail naar **info.nl@videojet.com**
ga naar **www.videojet.nl**

Videojet Technologies B.V.
Techniekweg 26
4143 HV Leerdam
Nederland

© 2017 Videojet Technologies B.V. — Alle rechten voorbehouden.
Het beleid van Videojet Technologies B.V. is gebaseerd op continue productverbetering.
Wij behouden ons het recht voor om zonder voorafgaande kennisgeving tussentijdse aanpassingen en specificatiewijzigingen door te voeren.

Onderdeelnummer SL000637
br-lifecycle-advantage-nl-0917

